

Deze voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 24313309.

1. Definities

- In deze Algemene Voorwaarden worden de hierna volgende termen in de navolgende betekenissen gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:
- 1.1 "Algemene Voorwaarden": deze Algemene Voorwaarden van Do Company B.V.;
 - 1.2 "Gebruiker": de gebruiker van deze Algemene Voorwaarden, te weten Do Company B.V. die een Overeenkomst sluit met een Externe Specialist, of die voornemens is dit te doen;
 - 1.3 "Externe Specialist": de Externe Specialist en/of partij die zaken, materiaal, personeel en/of diensten, al dan niet in digitale vorm, aan Gebruiker verkoopt, verhuurt, ter beschikking stelt en/of verleent, of die voornemens is dit te doen;
 - 1.4 "Overeenkomst": de overeenkomst tussen Gebruiker en de Externe Specialist met betrekking tot zaken, materiaal, personeel en/of diensten, al dan niet in digitale vorm, die aan Gebruiker (zullen) worden verkocht, verhuurd, ter beschikking gesteld en/of verleend, met alle aanhangsels daarbij en/of aanpassingen daarvan en/of toevoegingen daarop;
 - 1.5 "Zaken": de zaken, waaronder begrepen beeld- en geluidmateriaal, grafisch materiaal, al dan niet in digitale vorm, software, alsmede ander materiaal en apparatuur, die onder de Overeenkomst door de Externe Specialist (zullen) worden verkocht, verhuurd en/of ter beschikking gesteld;
 - 1.6 "Diensten": de diensten die onder de Overeenkomst door de Externe Specialist (zullen) worden verleend;
 - 1.7 "Personeel": het personeel dat onder de Overeenkomst door de Externe Specialist ter beschikking wordt en/of zal worden gesteld;
 - 1.8 "Opdracht": de volledige opdracht (alle aangenomen prestaties) van de Externe Specialist onder de Overeenkomst;
 - 1.9 "Contract Periode": de periode van de Opdracht, zoals overeengekomen onder de Overeenkomst;
 - 1.10 "Wijzigingsopdrachten": een opdracht van Gebruiker aan de Externe Specialist voor aanpassingen en/of aanvullingen en/of verlengingen van de Opdracht en/of de Contract Periode;
 - 1.11 "Schriftelijk": onder schriftelijk wordt uitsluitend verstaan per post, per fax en per e-mail, tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald;
 - 1.12 "Project": de activiteiten van Gebruiker, ten aanzien waarvan Gebruiker de Overeenkomst is aangegaan of zal aangaan met de Externe Specialist;
 - 1.13 "Afnemer": de afnemer van Gebruiker, die met Gebruiker een overeenkomst is aangegaan voor het Project, of die voornemens is dit te doen;
 - 1.14 "Locatie": de plaats waar de Opdracht zal worden uitgevoerd;
 - 1.15 "Documentatie": de tekeningen, schetsen, (voor)ontwerpen, berekeningen, modellen, (technische) specificaties, geluid- en beeldmateriaal, software, prototypes en andere documenten, al dan niet in digitale vorm vervaardigd, die door Gebruiker en/of de Afnemer aan de Externe Specialist ter beschikking (zullen) worden gesteld met betrekking tot en/of in verband met de Opdracht;
 - 1.16 "Contractprijs": de prijs voor de (uitvoering van de) Opdracht, zoals overeengekomen onder de Overeenkomst;
 - 1.17 "Vertragsvergoeding": de boete die door de Externe Specialist aan Gebruiker is verschuldigd voor iedere vertraging in de uitvoering van de Opdracht;
 - 1.18 "Partij": Gebruiker of Externe Specialist;
 - 1.19 "Partijen": Gebruiker en Externe Specialist gezamenlijk.

2. Toepasselijkheid

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere Overeenkomst tussen Gebruiker en een Externe Specialist en op alle nadere Overeenkomsten die daarvan het gevolg zijn of daarmee verband houden, en op alle (aanvragen voor) offertes, aanbiedingen, intentieverklaringen, opdrachten, opdrachtbevestigingen en andere documenten en handelingen gemaakt en/of verricht ter voorbereiding op en/of voortvloeiend uit en/of in verband met een Overeenkomst.
- 2.2 Geen voorwaarden van welke aard en van welke naam ook, die de Externe Specialist hanteert en/of waarnaar de Externe Specialist verwijst en/of die de Externe Specialist bestendig gebruikt, zijn van toepassing. Alle zodanige voorwaarden verwerpt Gebruiker hierbij uitdrukkelijk.
- 2.3 Deze Algemene Voorwaarden vormen een integraal onderdeel van iedere Overeenkomst. In geval van tegenstrijdigheid tussen de Algemene Voorwaarden en de inhoud van de Overeenkomst, prevaleren de bepalingen van de Overeenkomst.

3. Opdrachten en Overeenkomst

- 3.1 Aanvragen door Gebruiker voor offertes en aanbiedingen zijn niet bindend.
- 3.2 Een Overeenkomst komt slechts tot stand bij schriftelijke bevestiging daarvan door Gebruiker.
- 3.3 Iedere opdracht en iedere bevestiging van Gebruiker wordt gegeven en iedere Overeenkomst wordt gesloten onder het voorbehoud dat de Afnemer onvoorwaardelijk het Project aan Gebruiker gunt, en de overeenkomst daarvoor sluit met Gebruiker. Er zal geen Overeenkomst tot stand komen en iedere gesloten Overeenkomst zal met onmiddellijke ingang zijn ontbonden, zonder dat de Externe Specialist tot enige (schade)vergoeding gerechtigd is, indien en zoodra de Afnemer het Project of de Opdracht niet onvoorwaardelijk aan Gebruiker gunt en/of de overeenkomst daarvoor niet met Gebruiker sluit.
- 3.4 Bovendien zal geen Overeenkomst tot stand komen en zal een gesloten Overeenkomst met onmiddellijke ingang zijn ontbonden, zonder dat de Externe Specialist tot enige (schade) vergoeding gerechtigd is, indien en zoodra de Afnemer uitdrukkelijk aan Gebruiker bericht dat hij er niet mee akkoord gaat dat Gebruiker de Externe Specialist inschakelt.
- 3.5 Geen aanpassing van en/of aanvulling op de Overeenkomst of de Algemene Voorwaarden zal geldig zijn, tenzij door Gebruiker schriftelijk overeengekomen en bevestigd.
- 3.6 De Externe Specialist is niet gerechtigd om, met betrekking tot of in verband met het Project of enig gedeelte daarvan, offertes en/of aanbiedingen uit te brengen aan de Afnemer. De Externe Specialist is niet gerechtigd om in verband met of met betrekking tot het Project of enig gedeelte daarvan, inclusief wijzigingen of aanvullingen of verlengingen van de Opdracht, opdrachten van de Afnemer te aanvaarden of enige overeenkomst met de Afnemer te sluiten, zonder voorafgaande schriftelijke goedkeuring door Gebruiker.

4. Uitbesteding en inschakeling derden

- 4.1 De Externe Specialist is niet gerechtigd om, zonder voorafgaande schriftelijke goedkeuring van Gebruiker, de Opdracht of enig gedeelte daarvan uit te besteden aan een derde en/of om één of meer van zijn verplichtingen onder de Overeenkomst al dan niet tijdelijk aan een derde over te dragen.
- 4.2 Ingeval van uitbesteding en/of overdracht van verplichtingen door de Externe Specialist aan een derde, dient de Externe Specialist te allen tijde en voorafgaand aan de overdracht, aan die derde alle verplichtingen van de Externe Specialist onder deze Algemene Voorwaarden en onder het uitbestede en/of overgedragen gedeelte van de Overeenkomst op te leggen. Voorts dient de Externe Specialist deze Algemene Voorwaarden aan die derde voorafgaand aan de overdracht ter hand te stellen en van overeenkomstige toepassing te verklaren op de overeenkomst met zodanige derde.
- 4.3 De Externe Specialist blijft zelf te allen tijde volledig verantwoordelijk en aansprakelijk voor de uitvoering door een derde aan wie de Externe Specialist enig gedeelte van de Opdracht en/of enig gedeelte van zijn verplichtingen onder de Overeenkomst heeft uitbestede en/of overgedragen en/of die de Externe Specialist (op andere wijze) heeft ingeschakeld.
- 4.4 De Externe Specialist is niet gerechtigd om, zonder voorafgaande schriftelijke goedkeuring van Gebruiker, één of meer van zijn rechten onder de Overeenkomst aan een derde over te dragen en/of te verpanden.
- 4.5 Uitbesteding en/of overdracht van rechten en/of verplichtingen van de Externe Specialist laat onverlet de (verplichting tot) uitvoering en/of de aansprakelijkheid en/of enige andere verplichting van de Externe Specialist onder de Overeenkomst.

5. Contractprijs

- 5.1 Alle prijzen, die door de Externe Specialist in zijn offertes en aanbiedingen worden opgegeven blijven geldig en mogen niet worden gewijzigd gedurende de looptijd van de offerte en/of de aanbidding.
- 5.2 In de Contractprijs zijn begrepen - tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen - alle kosten van alle ondersteunende documenten en handleidingen, verpakking, transport en daarmee samenhangende kosten, laden en lossen, monteren en demonteren, verzekeringen, vergunningen,

bescherming, bewaking en veiligheid, gebruiksrechten en daarmee samenhangende vergoedingen van beeld en geluidsmateriaal, en de kosten van enige plaatselijk voorgeschreven verplichtingen met betrekking tot en/of in verband met de Opdracht.

- 5.3 In de Contractprijs zijn uitdrukkelijk begrepen de kosten van nakoming van alle verplichtingen van de Externe Specialist onder de Overeenkomst en onder deze Algemene Voorwaarden, ongeacht of de desbetreffende bepaling wel of niet uitdrukkelijk vermeldt dat de kosten van nakoming van zodanige verplichtingen voor rekening van de Externe Specialist zijn.
- 5.4 Met uitzondering van de BTW, voor zover van toepassing, zijn in de Contractprijs begrepen alle belastingen, kosten, boetes en/of dwangsommen die worden geheven door de overheid en/of door andere autoriteiten met betrekking tot en/of in verband met de Opdracht.
- 5.5 Alle belastingen, kosten, boetes en/of dwangsommen als bedoeld in lid 4 van dit artikel komen voor rekening van de Externe Specialist, ongeacht of zij betaalbaar zijn door Gebruiker of door de Externe Specialist. Indien en voorzover zodanige belastingen, kosten, boetes en/of dwangsommen in rekening zijn gebracht aan en/of zijn betaald door Gebruiker, zal de Externe Specialist Gebruiker daarvoor volledig schadeloos stellen.
- 5.6 De Contractprijs is een vaste prijs, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. Zij kan slechts worden aangepast indien en voor zover de Overeenkomst uitdrukkelijk de omstandigheden vermeldt die tot aanpassing kunnen leiden en die omstandigheden zich daadwerkelijk voordoen, alsmede de voorwaarden en berekeningswijze van enige aanpassing. De Externe Specialist is in elk geval niet gerechtigd om de Contractprijs te verhogen, om welke reden dan ook.
- 5.7 In de Contractprijs is begrepen de prijs voor alle wijzigingen, aanvullingen en/of verlengingen van de Opdracht en/of van de Contract Periode, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk overeengekomen als gevolg van een Wijzigingsopdracht overeenkomstig artikel 6 van deze Algemene Voorwaarden. De Externe Specialist is niet gerechtigd om aanvullend bedragen in rekening te brengen voor zaken en/of diensten die niet in de Opdracht zijn vermeld en/of in de Overeenkomst zijn begrepen.
- 5.8 De bepalingen van dit artikel zijn ook van toepassing op de eventuele vergoeding voor Wijzigingsopdrachten zoals bedoeld in het vorige lid.

6. Wijzigingsopdrachten

- 6.1 Gebruiker is te allen tijde gerechtigd om een schriftelijke Wijzigingsopdracht bij de Externe Specialist in te dienen. De Externe Specialist mag niet weigeren om een Wijzigingsopdracht uit te voeren, tenzij er gewichtige redenen zijn voor een dergelijke weigering.
- 6.2 Gebruiker zal, indien de Wijzigingsopdracht naar haar mening leidt tot meerwerk waarvoor aan de Externe Specialist een aanvullende vergoeding behoort te worden betaald, in de Wijzigingsopdracht een voorstel voor een zodanige vergoeding opnemen.
- 6.3 De Externe Specialist zal Gebruiker binnen 5 (vijf) dagen na verzending van de Wijzigingsopdracht door Gebruiker schriftelijk berichten indien:
 - a) de Externe Specialist niet akkoord gaat met de voor het meerwerk aangeboden vergoeding, met opgave van de door de Externe Specialist redelijk geachte vergoeding; of
 - b) de Externe Specialist de Opdracht weigert, met opgave van de gewichtige voor de weigering. Bij gebreke van een dergelijk bericht wordt de Externe Specialist geacht om de Wijzigingsopdracht zonder voorbehouden te hebben aanvaard.
- 6.4 Tenzij de Externe Specialist Gebruiker heeft bericht overeenkomstig het bepaalde in en binnen de termijn van het vorige lid en nadien geen overeenstemming is bereikt tussen Gebruiker en de Externe Specialist, is de Externe Specialist is verplicht om de Wijzigingsopdracht uit te voeren.
- 6.5 Indien Gebruiker een bericht ontvangt van de Externe Specialist overeenkomstig het bepaalde in en binnen de termijn van lid 3 van dit artikel, en indien vervolgens geen overeenstemming tussen Partijen wordt bereikt binnen 5 (vijf) dagen na verzending van het bericht van de Externe Specialist, zal Gebruiker gerechtigd zijn om de opdracht aan een derde te geven. De voorgaande zin laat onverlet het recht van Gebruiker op schadevergoeding indien de Externe Specialist geen gewichtige redenen voor zijn weigering had en/of indien de door de Externe Specialist gevraagde vergoeding niet redelijk is.
- 6.6 Gebruiker is ook gerechtigd om een Wijzigingsopdracht in te dienen die leidt tot minderwerk. In dat geval zal de Contractprijs worden vermindert met een bedrag dat overeenkomt met de vermindering van het werk. Gebruiker is gerechtigd om de Externe Specialist in de Wijzigingsopdracht op de hoogte te stellen van zodanige vermindering van de Contractprijs. In het geval dat Gebruiker de Externe Specialist van de vermindering van de Contractprijs op de hoogte stelt, zal de Externe Specialist geacht worden de prijsvermindering te hebben aanvaard als hij niet binnen 5 (vijf) dagen na verzending van de Wijzigingsopdracht tegenover Gebruiker schriftelijk enig bezwaar heeft geuit.
- 6.7 Onverminderd het in dit artikel bepaalde kan Gebruiker aan de Externe Specialist te allen tijde instructies te geven met betrekking tot de uitvoering van de Opdracht en enig onderdeel daarvan.

7. Documentatie, eigendom en intellectuele eigendom

- 7.1 Alle Documentatie is en blijft het eigendom van Gebruiker. Alle intellectuele eigendomsrechten (waaronder, doch niet uitsluitend auteursrechten, merkrechten, (technisch) ontwerprechten, bronbestanden en onderliggende systemen, tekening- en modelrechten) en overige rechten (waaronder, doch niet uitsluitend: rechten op slogans, advertentieproperties en concepten) op alle resultaten van alle diensten die de Externe Specialist voor de Gebruiker verricht berusten bij, en worden zonodig bij deze om niet overgedragen aan de Gebruiker. Gebruiker heeft derhalve steeds het recht om alle resultaten te veeerveelvouden en/of onder eigen naam en als van afkomstig openbaar te maken en anderszins te exploiteren.
- 7.2 De Documentatie mag niet worden gekopieerd en/of gereproduceerd en/of, ook niet tijdelijk, aan derden worden verstrekt, op welke wijze dan ook, en moet door de Externe Specialist aan Gebruiker worden geretourneerd op eerste verzoek en uiterlijk bij het eindigen van de Opdracht.
- 7.3 De Externe Specialist betracht volstrekte geheimhouding met betrekking tot de Documentatie en alle overige informatie die de Externe Specialist van Gebruiker ontvangt. De Externe Specialist zal de Documentatie en informatie uitsluitend en niet anders gebruiken dan voor de uitvoering van zijn verplichtingen onder de Overeenkomst.
- 7.4 Alle tekeningen, schetsen, ontwerpen, berekeningen, modellen, (technische) specificaties, prototypes en andere documenten, alsmede het geluid- en beeldmateriaal, al dan niet in digitale vorm vervaardigd, en uitvindingen die door de Externe Specialist zijn en/of worden gemaakt en/of ontwikkeld voor de Opdracht, in opdracht van en/of in samenwerking met Gebruiker en/of anderszins, zijn eigendom van Gebruiker. Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot het voorgaande zullen toebehoren aan Gebruiker. Voorzover vereist zal de Externe Specialist medewerking verlenen aan de registratie van zodanige in dit artikel bedoelde rechten ten name van Gebruiker. Indien voor de overdracht van de rechten als bedoeld in dit artikel een andere akte is vereist, zal de Externe Specialist op eerste verzoek van de Gebruiker, zonder nadere voorwaarden haar medewerking verlenen aan de opstelling en ondertekening van zo een akte. De overige rechten worden van rechtswege geleverd op het moment van het ontstaan daarvan.
- 7.5 Voor zover toegestaan doet de Externe Specialist afstand van al haar eventuele persoonlijkheidsrechten rustende op, vervat in of voortvloeiende uit de resultaten van Diensten die de Externe Specialist heeft verricht in het kader van de Overeenkomst.
- 7.6 Bij overtreding van het bepaalde in dit artikel is de Externe Specialist aan Gebruiker een gefixeerde boete verschuldigd van €20.000,- per overtreding, en, indien de overtreding meer dan 1 (één) dag voortduurt, €10.000,- per dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van Gebruiker op de volledige vergoeding van de door Gebruiker door deze overtreding geleden en te lijden schade, alsmede het recht om nakoming te vorderen. Het recht op schadevergoeding door Gebruiker omvat zowel directe als indirecte schade.

8. Koop van Zaken, conformiteit

- 8.1 Indien in de Opdracht mede is begrepen de koop van Zaken door Gebruiker of de Afnemer van de Externe Specialist, is het volgende van toepassing in aanvulling op de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden.
- 8.2 De Zaken dienen volledig in overeenstemming te zijn met de overeengekomen specificaties, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot, alle tekeningen, ontwerpen, berekeningen, modellen, prototypes en andere documenten.
- 8.3 De Zaken dienen compleet, nieuw, ongebruikt, van goede kwaliteit en vrij van gebreken te zijn, en geschikt voor het gebruik waarvoor zij zijn bestemd door Gebruiker en/of Afnemer.
- 8.4 De Zaken dienen volledig in overeenstemming te zijn met alle vereisten met betrekking tot

- veiligheid, milieu en gezondheid, alsmede aan de normen die aan Zaken de bij normaal gebruik worden gesteld, en dienen volledig te voldoen aan de vereiste maatstaven en de toepasselijke regelgeving.
- 8.5 De Zaken dienen compleet en klaar voor gebruik te worden afgeleverd tezamen met alle daarop betrekking hebbende documenten, handelingen, alle noodzakelijke productinformatie en hulpmiddelen, waaronder begrepen installatie- en compatibiliteitssoftware en wachtwoorden en overige voor het gebruik en/of verwerking van de Zaken noodzakelijke codes, waaronder broncodes.
- 8.6 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, zullen de Zaken worden afgeleverd "DDP" (Delivered Duty Paid) op de plaats aangewezen in de Overeenkomst of de Opdracht of - indien zodanige plaats niet is aangewezen - op de plaats die wordt aangewezen door Gebruiker of op de Locatie of op het terrein van Gebruiker, zulks ter keuze van Gebruiker. Aflevering dient plaats te vinden gedurende normale werktijden.
- 8.7 Gedeeltelijke aflevering is niet toegestaan, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.
- 8.8 De eigendom van de Zaken gaat over op Gebruiker onmiddellijk bij aflevering op de plaats vermeld in het vorige lid. Echter, indien betaling door Gebruiker plaatsvindt vóór aflevering, gaat de eigendom in de Zaken op over op Gebruiker bij de betaling door Gebruiker van de eerste betalingstermijn.
- 8.9 Indien de Zaken op enig moment vóór aflevering worden verwerkt in, samengevoegd met of verbonden met de Zaken in eigendom bij Gebruiker, waaronder begrepen grafisch materiaal, beeld- en geluidsmateriaal en software van Gebruiker, zal de volledige eigendom in de Zaken op dat moment op Gebruiker overgaan.
- 8.10 De Zaken zullen aan Gebruiker te allen tijde worden afgeleverd en de eigendom van de Zaken zal op Gebruiker overgaan vrij van enige zekerheden en volledig onbezwaard, en zonder eigendomsvoorbehoud van de Externe Specialist of een derde.
- 8.11 Tot aan het moment van voltooiing van de Opdracht draagt de Externe Specialist het risico voor en in de Zaken. Eerst na inspectie en aanvaarding van de prestatie van de Externe Specialist door Gebruiker gaat dat risico over op Gebruiker.
- 9. Huur van Zaken**
- 9.1 Indien in de Opdracht mede is begrepen de verhuur en/of de terbeschikkingstelling van Zaken door de Externe Specialist aan Gebruiker, is het volgende van toepassing in aanvulling op de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden.
- 9.2 De Zaken dienen volledig in overeenstemming te zijn met de overeengekomen specificaties, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot, alle tekeningen, ontwerpen, berekeningen, modellen, prototypes en andere documenten.
- 9.3 De Zaken dienen van goede kwaliteit te zijn, goed functionerend, goed onderhouden en in goede staat, vrij van gebreken, en geschikt voor het gebruik waarvoor zij zijn bestemd door Gebruiker en/of Afnemer.
- 9.4 De Zaken dienen volledig in overeenstemming te zijn met alle vereisten met betrekking tot veiligheid, milieu en gezondheid, alsmede aan de normen die aan Zaken de bij normaal gebruik worden gesteld, en dienen volledig te voldoen aan de vereiste maatstaven en de toepasselijke regelgeving.
- 9.5 De Zaken dienen te worden afgeleverd tezamen met alle daarop betrekking hebbende documenten en handelingen, waaronder begrepen maar niet beperkt tot alle instructies met betrekking tot gebruik, veiligheid, milieu en gezondheid, alsmede alle noodzakelijke productinformatie en hulpmiddelen, waaronder begrepen installatie- en compatibiliteitssoftware en wachtwoorden.
- 9.6 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, zullen de Zaken worden afgeleverd "DDP" (Delivered Duty Paid) op de plaats aangewezen in de Overeenkomst of de Opdracht of - indien zodanige plaats niet is aangewezen - op de plaats die wordt aangewezen door Gebruiker of op de Locatie of op het terrein van Gebruiker, zulks ter keuze van Gebruiker. Aflevering dient plaats te vinden gedurende normale werktijden.
- 9.7 Het risico voor en in de Zaken blijft te allen tijde bij de Externe Specialist.
- 9.8 De Externe Specialist zal zorgen voor en is er volledig verantwoordelijk voor dat de Zaken volledig in overeenstemming zijn met de vereisten vermeld in de leden 2 t/m 4 van dit artikel gedurende de volle Contract Periode. Voorzover nodig gedurende de Contract Periode zal de Externe Specialist op zijn kosten zorgen voor herstel en onderhoud van de Zaken.
- 9.9 Aan het einde van de Contract Periode of onmiddellijk bij het eindigen van de Opdracht als dat eerder is, dient de Externe Specialist onmiddellijk - op zijn kosten - de Zaken op te halen op de plaats waar de Zaken zich op dat moment bevinden, of op een andere door Gebruiker aan te wijzen plaats.
- 10. Algemene verplichtingen van de Externe Specialist**
- 10.1 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, is de verplichting van de Externe Specialist een verbintenis tot het bereiken van een resultaat, zoals overeengekomen en gespecificeerd in de Overeenkomst.
- 10.2 De Externe Specialist zal ervoor zorgen dat hij volledig bekend is met en zal handelen in overeenstemming met alle verdragen, wetten, regelingen, besluiten en/of andere vereisten en instructies van overheden en/of andere autoriteiten met betrekking tot en/of in verband met de Opdracht. Voor zover voor nodig vraagt de Externe Specialist hierover voor eigen rekening advies aan deskundigen.
- 10.3 De Externe Specialist zal handelen in overeenstemming met alle regels, regelingen, voorschriften en maatregelen met betrekking tot veiligheid, milieu, gezondheid en werkomstandigheden. De Externe Specialist zal zelf zorgen voor alle noodzakelijke materialen, kleding en overige benodigdheden om te zorgen voor een dergelijke nakoming.
- 10.4 De Externe Specialist is verantwoordelijk voor en zal zorgen voor het verkrijgen van alle vergunningen, licenties en andere goedkeuringen die nodig zijn voor de uitvoering van de Opdracht.
- 10.5 De Externe Specialist zal uitsluitend materialen gebruiken die volledig in overeenstemming zijn met de artikelen 8.3 en 8.4 van deze Algemene Voorwaarden. De Externe Specialist zal uitsluitend (hulp)apparatuur gebruiken dat volledig in overeenstemming is met de vereisten vermeld in de artikelen 9.3 en 9.4 van deze Algemene Voorwaarden.
- 10.6 De Externe Specialist zorgt ervoor dat bij de uitvoering van de Overeenkomst wordt gehandeld conform het bepaalde in de van toepassing zijnde wettelijke en andere regelingen, onder andere op, maar niet beperkt tot het gebied van intellectueel eigendom en reclame. De Externe Specialist vrijwaart Gebruiker te dien aanzien van aanspraken van derden en de daaruit voor Gebruiker voortvloeiende schade en kosten, alsook voor de schade en kosten ten gevolge van overtreding van het bepaalde in dit artikel.
- 10.7 De Externe Specialist zal te allen tijde handelen overeenkomstig de instructies van Gebruiker.
- 10.8 De Externe Specialist zal ervoor zorgen dat de uitvoering van de Opdracht door de Externe Specialist en/of van Personeel op geen enkele wijze de voortgang van de activiteiten van Gebruiker en/of van de Afnemer zal frustreren, belemmeren of hinderen.
- 10.9 Aan het einde van de Contract Periode, of bij het eindigen van de Opdracht als dat eerder is, zal de Externe Specialist onmiddellijk - op zijn kosten - alle materialen van de Locatie verwijderen, in overeenstemming met de toepasselijke regels en regelgeving.
- 10.10 De Externe Specialist zal, op eerste verzoek van Gebruiker, aan Gebruiker verstrekken gegevens en/of of bewijs van zijn registratie bij het Handelsregister, belastingautoriteiten en sociale zekerheidsautoriteiten, en/of of bewijs van zijn handelen in overeenstemming met zijn verplichtingen onder dit artikel. De Externe Specialist is verplicht om Gebruiker eigener beweging op de hoogte te stellen van iedere wijziging met betrekking tot het vorenstaande.
- 10.11 De Externe Specialist zal aan Gebruiker alle informatie verstrekken die Gebruiker verzoekt of die redelijkerwijs nodig is met betrekking tot de uitvoering van de Opdracht, waaronder begrepen maar niet beperkt tot alle schetsen, tekeningen, ontwerpen, berekeningen, beveiligingscodes, broncodes, modellen, prototypes, handelingen, kwaliteitscertificaten, certificaten van oorsprong, douanedocumenten, betalingsbewijzen en andere documenten.
- 10.12 Gebruiker is te allen tijde gerechtigd om de Externe Specialist te verzoeken om adequate (financiële of andere) zekerheid te verstrekken voor zijn bestaande en toekomstige verplichtingen onder de Overeenkomst en/of onder deze Algemene Voorwaarden.
- 10.13 De Externe Specialist zal geen werknemers van Gebruiker, al dan niet direct of indirect betrokken bij de uitvoering van de Overeenkomst, zowel tijdens de uitvoering als gedurende 1 (één) jaar na beëindiging van de Overeenkomst, in dienst nemen of anderszins bij de Externe Specialist of bij de aan de Externe Specialist gelieerde ondernemingen werkzaam laten zijn, betaald of onbetaald, noch zal de Externe Specialist ze daartoe benaderen.
- 10.14 De Externe Specialist zal er voor zorgen dat, zowel tijdens de uitvoering als gedurende 1 (één) jaar na beëindiging van de Overeenkomst, noch zij zelf, noch haar Personeel of andere door de Externe Specialist voor de Overeenkomst ingeschakelde personen, direct of indirect werkzaam zullen zijn, betaald of onbetaald, voor de Afnemer of aan de Afnemer gelieerde partijen, anders dan via Gebruiker.
- 10.15 Bij overtreding van het bepaalde in de leden 13 en/of 14 van dit artikel is de Externe Specialist aan Gebruiker een gefixeerde boete verschuldigd van €20.000,- per overtreding, en, indien de overtreding meer dan 1 (één) dag voortduurt, €10.000,- per dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van Gebruiker op de volledige vergoeding van de door Gebruiker door deze overtreding geleden en te lijden schade, alsmede het recht om nakoming te vorderen. Het recht op schadevergoeding door Gebruiker omvat zowel directe als indirecte schade.

11. Rapportage en klachten van de Externe Specialist

- 11.1 De Externe Specialist dient alle Documentatie en informatie, materialen, zaken en/of apparatuur die hij van Gebruiker of door Gebruiker ingeschakelde derde ontvangt met betrekking tot de Opdracht, onmiddellijk bij ontvangst te controleren. De Externe Specialist dient Gebruiker onmiddellijk na ontvangst schriftelijk in kennis te stellen van iedere onnauwkeurigheid en/of onvolledigheid en/of gebrek en/of andere onregelmatigheden, bij gebreke waarvan de Externe Specialist geacht wordt om de Documentatie en informatie en/of materialen, zaken en/of apparatuur in goede staat, nauwkeurig, volledig, zonder gebreken en zonder andere onregelmatigheden ontvangen te hebben.
- 11.2 In aanvulling op het bepaalde in het vorige lid, is de Externe Specialist verplicht om Gebruiker schriftelijk in kennis te stellen van ieder gebrek en/of elke schade aan Documentatie en/of zaken en/of materialen en/of apparatuur die aan de Externe Specialist ter beschikking wordt gesteld en/of die onder toezicht is van de Externe Specialist, onmiddellijk nadat zodanig gebrek en/of zodanige schade is geconstateerd door of gerapporteerd aan de Externe Specialist. Indien de Externe Specialist daarmee in gebreke is, is de Externe Specialist jegens Gebruiker aansprakelijk voor alle kosten en schade van Gebruiker ten gevolge van zodanig verzuim.
- 11.3 De Externe Specialist is verplicht om Gebruiker onmiddellijk schriftelijk in kennis te stellen van enige schade aan het Personeel of van enige schade veroorzaakt door het Personeel of waarbij Personeel is betrokken.
- 11.4 Gedurende de uitvoering van de Opdracht verstrekt de Externe Specialist regelmatig schriftelijk rapporteren aan Gebruiker met betrekking tot de voortgang in de uitvoering en - op eerste verzoek van Gebruiker - alle informatie die Gebruiker zal verlangen met betrekking tot de voortgang.

12. Tijd en vertraging

- 12.1 Alle tijden, tijdschema's en/of periodes voor de uitvoering door de Externe Specialist, opgenomen in de Overeenkomst, een Wijzigingsopdracht, of anderszins schriftelijk overeengekomen tussen Partijen, zijn essentieel en zijn bindend voor de Externe Specialist.
- 12.2 Indien en zodra de Externe Specialist weet of redelijkerwijs verwacht dat de aanvang of voortgang van de Opdracht zal worden vertraagd, stelt de Externe Specialist Gebruiker daarvan onmiddellijk schriftelijk in kennis, met opgave van de verwachte duur van de vertraging en de omstandigheden die tot zodanige vertraging leiden.
- 12.3 Indien de voortgang van de Opdracht wordt vertraagd ten gevolge van omstandigheden waarvoor de Externe Specialist verantwoordelijk is, waaronder begrepen iedere omstandigheid - anders dan overmacht - die plaatsvindt aan de zijde van de Externe Specialist, is de Externe Specialist in verzuim, zonder dat enige ingebrekestelling is vereist.
- 12.4 Indien de voortgang van de Opdracht en/of de uitvoering door de Externe Specialist wordt vertraagd ten gevolge van verzuim van de Externe Specialist als bedoeld in lid 3 van dit artikel, zal de Externe Specialist aan Gebruiker verschuldigd zijn de Vertragsvergoeding, opgenomen in de Overeenkomst of anderszins schriftelijk overeengekomen, met ingang van de dag dat de uitvoering door de Externe Specialist diende plaats te vinden, onverminderd Gebruikers' recht op vergoeding van alle schade die Gebruiker ten gevolge van zodanige vertraging lijdt en/of zal lijden. In zodanige schade is begrepen, maar die schade is niet beperkt tot, alle vertragsvergoedingen en/of boetes die Gebruiker aan de Afnemer verschuldigd, alsmede alle gevolgschade van Gebruiker en/of de Afnemer.
- 12.5 Indien tussen Partijen niet schriftelijk een Vertragsvergoeding is overeengekomen, zal de Vertragsvergoeding per dag gelijk zijn aan de Contractprijs gedeeld door de Contract Periode uitgedrukt in werkdagen.
- 12.6 Indien de voortgang van de Opdracht wordt vertraagd ten gevolge van omstandigheden waarvoor Gebruiker of de Afnemer verantwoordelijk is, zal de Externe Specialist geen andere rechten hebben dan beëindiging van de Overeenkomst overeenkomstig het bepaalde in artikel 21 van deze Algemene Voorwaarden.

13. Controle

- 13.1 Gebruiker is te allen tijde gerechtigd om de uitvoering door de Externe Specialist te controleren of door een derde te laten controleren. Zodanige controle kan op iedere plaats geschieden, waaronder begrepen maar niet beperkt tot het terrein van de Externe Specialist en/of de Locatie.
- 13.2 De Externe Specialist is verplicht volledig medewerking te verlenen aan zodanige controle en is verplicht om Gebruiker of de door Gebruiker geïnstrueerde derde daartoe tot iedere plaats toe te laten, hem zodig te assisteren en er voor het overige alles aan doen om zodanige controle mogelijk te maken. De Externe Specialist zal aan Gebruiker of aan de door Gebruiker geïnstrueerde derde ter beschikking stellen alle informatie die door Gebruiker wordt verzocht of redelijkerwijs is vereist met betrekking tot zodanige controle, waaronder, maar niet beperkt tot, de documenten bedoeld in de artikelen 10.10 en 10.11 van deze Algemene Voorwaarden.
- 13.3 Indien Gebruiker op enig moment constateert dat de prestatie van de Externe Specialist, waaronder begrepen maar niet beperkt tot de verkochte en/of verhuurde Zaken en/of ter beschikking gestelde grafisch alsmede beeld- en geluidsmaterialen en/of Personeel, niet in overeenstemming is met de specificaties, maatstaven, kwaliteit en/of kwantiteit zoals vereist door de Overeenkomst en/of deze Algemene Voorwaarden, dan is Gebruiker gerechtigd om zodanige prestatie te weigeren en om de Externe Specialist op te dragen om de gebrekkige prestatie onmiddellijk te herstellen of te doen herstellen, onverminderd de andere rechten en middelen van Gebruiker onder de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden en onverminderd het recht van Gebruiker de gebrekkige prestatie door derden te laten herstellen voor rekening van de Externe Specialist.
- 13.4 Indien op enig moment wordt geconstateerd dat de Externe Specialist handelt in strijd met en/of niet in overeenstemming met één of meer van zijn verplichtingen onder de Overeenkomst en/of deze Algemene Voorwaarden, dan is Gebruiker gerechtigd om de Externe Specialist op te dragen om onmiddellijk te handelen in overeenstemming met de desbetreffende verplichtingen en om de aangebrachte schade te herstellen, onverminderd de andere rechten en middelen van Gebruiker onder de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden. De kosten voor een zodanig herstel zijn dan voor rekening van de Externe Specialist.
- 13.5 De Gebruiker heeft het recht eenmaal per twaalf maanden een onderzoek in de boeken van de Externe Specialist te laten uitvoeren omtrent de juistheid van de door de Externe Specialist gefactureerde bedragen. Dit onderzoek geschiedt door een door Gebruiker aangewezen accountant c.q. controller. De Externe Specialist zal alle benodigde medewerking verlenen.
- 13.6 Indien uit het onderzoek van de accountant c.q. controller als bedoeld in voorgaand artikel blijkt dat naar de mening van de accountant c.q. controller de door Externe Specialist gefactureerde bedragen juist zijn, komen de kosten van de (onderzoeks-)werkzaamheden van de accountant c.q. controller als bedoeld in voornoemd artikel voor rekening van de Gebruiker. Indien deze naar de mening van de accountant c.q. controller onjuist blijken te zijn, komen de kosten voor rekening van de Externe Specialist.

14. Voltooiing en aanvaarding

- 14.1 De verkoop van Zaken door de Externe Specialist aan Gebruiker wordt geacht te zijn voltooid bij aflevering van de Zaken overeenkomstig het bepaalde in artikel 8 van deze Algemene Voorwaarden en daarop volgende controle en aanvaarding van de Zaken door Gebruiker.
- 14.2 Iedere andere verplichting wordt geacht te zijn voltooid bij ontvangst door Gebruiker van een schriftelijke kennisgeving van voltooiing door de Externe Specialist en daarop volgende controle en uitdrukkelijke schriftelijke aanvaarding van de prestatie van de Externe Specialist door Gebruiker.
- 14.3 Gebruiker is gerechtigd om de prestatie van de Externe Specialist voorlopig of voorwaardelijk te aanvaarden, met vermelding van de voorwaarden die nog moeten worden vervuld en/of de onderdelen die nog moet en worden gecompleteerd en/of de prestaties die nog moeten worden voltooid.
- 14.4 Een aanvaarding door Gebruiker - ongeacht of deze voorlopig of voorwaardelijk of volledig is - ontslaat de Externe Specialist niet van zijn verplichtingen onder de Overeenkomst en/of deze Algemene Voorwaarden, noch van zijn garantieverplichtingen. Ongeacht enige aanvaarding, blijft Gebruiker volledig gerechtigd tot iedere vordering en ieder recht of middel met betrekking tot enig verzuim, niet-nakoming, onvolledige nakoming, vertraging in de nakoming en/of gebrekkige nakoming van de Externe Specialist en/of met betrekking tot iedere garantieverplichting van de Externe Specialist, ongeacht of Gebruiker wel of niet het verzuim of het gebrek ontdekt zou kunnen hebben vóór of bij aanvaarding.

15. Facturering

- 15.1 Geen factuur zal aan Gebruiker worden aangeboden voordat de prestatie waar de factuur op ziet is voltooid en door Gebruiker geaccepteerd, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Indien het een deelprestatie betreft geldt de voorgaande zin ten aanzien van de betreffende deelfactuur.
- 15.2 Alle facturen dienen een specificatie en alle gegevens te bevatten die door Gebruiker zullen worden verlangd, waaronder begrepen maar niet beperkt tot gegevens met betrekking tot belastingverplichtingen en G-rekeningen, zoals bedoeld in artikel 16.3 van deze Algemene Voorwaarden.
- 15.3 Iedere factuur dient vergezeld te gaan van alle documenten die Gebruiker zal verlangen, waaronder begrepen maar niet beperkt tot afleverings-/ontvangstbevestigingen en brieven/ protocollen van aanvaarding.

- 15.4 Gebruiker zal geen facturen accepteren die niet aan Gebruiker zijn aangeboden in overeenstemming met de leden 2 en 3 van dit artikel. Gebruiker zal zodanige facturen hetzij retourneren hetzij onder zich houden in afwachting van deugdelijke aanvulling in overeenstemming met het vorenstaande, in welk geval geldt dat de behouden facturen niet worden geacht door Gebruiker te zijn geaccepteerd.
- 15.5 Iedere factuur moet aan Gebruiker worden aangeboden binnen 3 (drie) maanden na voltooiing van de Opdracht. De Externe Specialist heeft geen aanspraak op betaling van facturen die na die datum aan Gebruiker zijn aangeboden en alle aanspraken op betaling vervallen met ingang van die datum.

16. Betaling

- 16.1 Betaling zal pas plaatsvinden na aanvaarding door Gebruiker van de desbetreffende prestatie en na goedkeuring door Gebruiker van de factuur van de Externe Specialist, aangeboden aan Gebruiker in overeenstemming met de bepalingen van artikel 15 van deze Algemene Voorwaarden.
- 16.2 Indien Gebruiker de factuur goedkeurt, zal betaling plaatsvinden 60 (zestig) dagen na ontvangst van de factuur door Gebruiker, aangeboden aan Gebruiker in overeenstemming met artikel 15 van deze Algemene Voorwaarden. Deze termijn vangt pas aan op de dag dat de aanbidding volledig en deugdelijk heeft plaatsgevonden.
- 16.3 Gebruiker is gerechtigd, voor zover in dat geval van toepassing, om het dienovereenkomstige gedeelte van een factuur te betalen op een afzonderlijke geblokkeerde rekening (in Nederland: "G-rekening"), met betrekking tot de belasting- en sociale zekerheidsverplichtingen van de Externe Specialist waarvoor Gebruiker aansprakelijk kan worden gehouden, overeenkomstig de toepasselijke wetten en regelgeving, voorzover bestaand.
- 16.4 Gebruiker is gerechtigd om iedere vordering die zij heeft op de Externe Specialist - waaronder begrepen maar niet beperkt tot vorderingen terzake van Vertragsvergoedingen, kosten, boetes en schade - te verrekenen met de betaling van de facturen van de Externe Specialist en/of met elk ander bedrag dat Gebruiker verschuldigd mocht zijn aan de Externe Specialist krachtens de Overeenkomst en/of deze Algemene Voorwaarden en/of enige andere overeenkomst tussen Gebruiker en de Externe Specialist.
- 16.5 Gebruiker is ook gerechtigd om iedere vordering die enige andere vennootschap in de groep waar Gebruiker deel van uitmaakt heeft op de Externe Specialist te verrekenen met betaling van de facturen van de Externe Specialist en/of met ieder ander bedrag dat Gebruiker verschuldigd mocht zijn aan de Externe Specialist krachtens de Overeenkomst en/of deze Algemene Voorwaarden en/of enige andere overeenkomst tussen Gebruiker en de Externe Specialist. De Externe Specialist aanvaardt hoofdelijke gerechtigdheid voor iedere vennootschap in de groep waartoe Gebruiker behoort, waaronder Gebruiker zelf, tot betaling door de Externe Specialist van vorderingen van iedere andere vennootschap in die groep, waaronder begrepen Gebruiker zelf.
- 16.6 De Externe Specialist is niet gerechtigd tot uitoefening van enig retentierecht en doet daarvan hierbij uitdrukkelijk afstand.

17. Garanties

- 17.1 De Externe Specialist garandeert een aflevering, uitvoering en voltooiing die volledig in overeenstemming is met en beantwoordt aan de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden, waaronder met name begrepen maar niet beperkt tot de bepalingen van de artikelen 8, 9, en 10 van deze Algemene Voorwaarden.
- 17.2 De Externe Specialist garandeert dat de Zaken en/of de uitvoering door de Externe Specialist op geen enkele wijze inbreuk maken op enige intellectuele eigendomsrechten van derden.
- 17.3 In geval van inbreuk op een garantieverplichting is de Externe Specialist verplicht om te zorgen voor hetzij herstel hetzij vervanging van hetzij aanvullende prestaties hetzij hernieuwde voltooiing, volledig in overeenstemming met de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden. De vorige zin laat onverlet de overige rechten en middelen van Gebruiker onder de Overeenkomst en onder deze Algemene Voorwaarden. De garantie van de Externe Specialist is eveneens van toepassing op zodanige herstelde, vervangende, toegevoegde of hernieuwde prestatie.
- 17.4 Indien de Externe Specialist een garantie heeft ontvangen van zijn eigen Externe Specialists, is de Externe Specialist - op eerste verzoek van Gebruiker - verplicht om zijn rechten uit een zodanige garantie voor eigen rekening uit te oefenen. Indien de Externe Specialist daarmee in gebreke is, dan zal Gebruiker gerechtigd zijn om zodanige rechten zelf uit te oefenen, op eigen naam of op naam van de Externe Specialist, voor rekening van de Externe Specialist. De Externe Specialist draagt hierbij uitdrukkelijk zijn rechten uit zodanige garanties voor dat doel aan Gebruiker over.
- 17.5 Gebruiker aanvaardt geen enkele beperking door de Externe Specialist van zijn garanties aan Gebruiker, op welke wijze dan ook, hetzij naar omvang hetzij naar tijd. Gebruiker verwerpt hierbij uitdrukkelijk alle zodanige beperkingen.

18. Aansprakelijkheid en vrijwaring

- 18.1 De Externe Specialist is aansprakelijk voor elk verlies en alle kosten en/of schade, van welke aard ook, waaronder begrepen maar niet beperkt tot gederfde winst, gemist gebruik, verlies van contracten en/of enige andere gevolgschade en/of economisch en/of indirect verlies of schade, veroorzaakt door verzuim, niet-nakoming, onvolledige nakoming, vertraging in de nakoming en/of gebrekkige nakoming door de Externe Specialist met betrekking tot zijn verplichtingen onder de Overeenkomst en onder deze Algemene Voorwaarden.
- 18.2 De Externe Specialist is ook aansprakelijk voor elk verlies en alle kosten en/of schade, van welke aard ook, zoals vermeld in lid 1 van dit artikel, veroorzaakt door het Personeel en/of door agent, functionaris en/of andere door de Externe Specialist ingeschakelde derde.
- 18.3 De Externe Specialist zal Gebruiker vrijwaren, verdedigen en schadeeloos stellen tegen en terzake van alle vorderingen, eisen, acties en procedures tegen Gebruiker terzake van enig(e) gebeurtenis, verlies, kosten, boetes of schade, voor welke de Externe Specialist aansprakelijk is.
- 18.4 Gebruiker heeft geen andere aansprakelijkheid jegens de Externe Specialist dan de verplichting van Gebruiker om de Contractprijs te betalen overeenkomstig het bepaalde in artikel 16 van deze Algemene Voorwaarden.
- 18.5 De bepalingen van dit artikel worden tevens bedongen ten behoeve van andere aan Gebruiker gelieerde vennootschappen en ten behoeve van de werknemers, functionarissen, agenten van Gebruiker en van de aan Gebruiker gelieerde vennootschappen en overige door Gebruiker en/of aan Gebruiker gelieerde vennootschappen ingeschakelde derden, welke derden niet betreffen de Externe Specialist.

19. Overmacht

- 19.1 Onder overmacht wordt verstaan omstandigheden, condities en/of gebeurtenissen, die niet door enige Partij kunnen worden beïnvloed, die plaatsvinden buiten de schuld of nalatigheid van enige Partij en die niet vermeden of verhindert kunnen worden door het nemen van redelijke maatregelen, die tijdelijk of blijvend de uitvoering van enige verplichting onder de Overeenkomst verhinderen, zoals stakingen en arbeidsonrust, munitierij, quarantaine, epidemieën, oorlog (verklaard of niet verklaard), terrorisme, blokkades, embargo's, oproer, demonstraties, opstanden, branden, storm en/of andere spelingen van de natuur, mits geen oorzaak voor of bijdrage aan die gebeurtenissen is gegeven.
- 19.2 Stakingen en arbeidsonrust van Personeel zijn geen overmacht en zijn een omstandigheid waarvoor de Externe Specialist verantwoordelijk is.
- 19.3 In het geval dat de uitvoering van verplichtingen onder de Overeenkomst tijdelijk is verhindert ten gevolge van overmacht, zal dat slechts tot gevolg hebben dat de uitvoering van die verplichtingen wordt uitgesteld, en zal dat niet gelden als een reden om de Overeenkomst niet na te komen.
- 19.4 In het geval dat de Afnemer op grond van overmacht tijdelijk verhindert is om één of meer van zijn verplichtingen onder de overeenkomst uit te voeren, is Gebruiker gerechtigd tijdelijk haar uitvoering, in het bijzonder nakoming van haar betalingsverplichtingen, geheel of gedeeltelijk op te schorten.
- 19.5 In het geval dat uitvoering van verplichtingen onder de Overeenkomst blijvend is verhindert door overmacht, of tijdelijk is verhindert door overmacht voor een periode die naar verwachting tenminste 60 (zestig) dagen zal duren, dan is iedere Partij gerechtigd om de Overeenkomst te beëindigen overeenkomstig het bepaalde in artikel 22 van deze Algemene Voorwaarden.

20. Verzuim

- 20.1 De Externe Specialist zal in verzuim zijn op het moment van niet-nakoming van één van zijn verplichtingen onder de Overeenkomst en onder deze Algemene Voorwaarden, waaronder begrepen maar niet beperkt tot het niet in acht nemen van één of meer van de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden en/of iedere niet-nakoming, onvolledige nakoming, vertraging in de nakoming en/of gebrekkige nakoming door de Externe Specialist met betrekking tot zijn verplichtingen onder de Overeenkomst en onder deze Algemene Voorwaarden. De Externe Specialist zal in verzuim zijn zonder dat enige voorafgaande kennisgeving of ingebrekestelling noodzakelijk is.
- 20.2 In geval van verzuim door de Externe Specialist is Gebruiker gerechtigd om, ter keuze van Gebruiker, elk van de volgende maatregelen te nemen:
- a) de prestatie van de Externe Specialist te weigeren en om de Externe Specialist op te dragen om de gebrekkige prestatie te vervangen overeenkomstig het bepaalde in artikel 13.3 van deze Algemene Voorwaarden; en/of
 - b) de Externe Specialist op te dragen om onmiddellijk te handelen in overeenstemming met de desbetreffende verplichtingen en om de aangebrachte schade te herstellen overeenkomstig het bepaalde in artikel 13.4 van deze Algemene Voorwaarden; en/of

- c) de gebrekkige prestatie te vervangen of te laten vervangen en/of om zelf de schade te herstellen of door een derde te laten herstellen, voor rekening van de Externe Specialist; en/of
 - d) tijdelijk haar eigen prestatie, in het bijzonder nakoming van haar betalingsverplichtingen, of een gedeelte daarvan, op te schorten overeenkomstig het bepaalde van artikel 21 van deze Algemene Voorwaarden; en/of
 - e) de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden en/of te beëindigen overeenkomstig het bepaalde in artikel 21 van deze Algemene Voorwaarden.
- 20.3 In geval van verzuim van de Externe Specialist, zal de Externe Specialist onder alle omstandigheden verplicht zijn om aan Gebruiker te betalen alle kosten, waaronder begrepen alle kosten van rechtskundige bijstand, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk en alle verlies en (gevolg)schade die door Gebruiker wordt geleden ten gevolge van zodanig verzuim.

21. Opschorting en beëindiging

- 21.1 Gebruiker is gerechtigd om haar uitvoering, waaronder begrepen de nakoming van haar betalingsverplichtingen, of een gedeelte daarvan, op te schorten in geval van verzuim of voorzien verzuim van de Externe Specialist, zonder dat enige voorafgaande kennisgeving noodzakelijk is.
- 21.2 Gebruiker is gerechtigd om de uitvoering van de Externe Specialist op te schorten, zonder dat enige voorafgaande kennisgeving noodzakelijk is, en zonder tot betaling van enige vergoeding aan de Externe Specialist gehouden te zijn, indien de Afnemer de uitvoering van Gebruiker opschort.
- 21.3 Gebruiker zal gerechtigd zijn om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden en/of te beëindigen, zonder rechterlijke tussenkomst of tussenkomst van arbiters, en zonder tot betaling van enige vergoeding aan de Externe Specialist gehouden te zijn, in geval:
- a) van verzuim of voorzien verzuim van de Externe Specialist, nadat Gebruiker de Externe Specialist tot herstel van het verzuim zal hebben gesommeerd, indien de Externe Specialist in gebreke blijft om na te komen overeenkomstig de sommatie binnen de daarin gestelde termijn;
 - b) de Afnemer zijn overeenkomst met Gebruiker beëindigt of ontbindt, zonder dat enige voorafgaande kennisgeving nodig is;
 - c) de Afnemer in staat van faillissement wordt verklaard, (voorlopige) surséance van betaling aanvraagt of verkrijgt, of anderszins de vrije beschikking over zijn onderneming of zijn vermogen verliest, zonder dat enige voorafgaande kennisgeving nodig is.
- 21.4 Gebruiker is bovendien gerechtigd om, ter absolute discretie van Gebruiker, de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden en/of te beëindigen voor het nog niet uitgevoerde gedeelte van de Opdracht, met inachtneming van een opzegtermijn van 30 (dertig) dagen, zonder tot betaling van enige vergoeding aan de Externe Specialist gehouden te zijn. Bij een zodanige ontbinding en/of beëindiging behoudt Gebruiker de verplichting om - overeenkomstig het bepaalde in artikel 16 van deze Algemene Voorwaarden - aan de Externe Specialist te betalen het verschuldigde bedrag voor voltooide en nog niet betaalde prestaties.
- 21.5 Naast het bepaalde in lid 6 van dit artikel zal de Externe Specialist niet gerechtigd zijn om de Overeenkomst op te zeggen, tenzij de aanvang of de voortgang van de Opdracht is vertraagd voor een periode van ten minste 60 (zestig) dagen, ten gevolge van omstandigheden waarvoor Gebruiker of de Afnemer verantwoordelijk is.
- 21.6 Zowel Gebruiker als de Externe Specialist zijn gerechtigd om de Overeenkomst te beëindigen wanneer zich een geval van overmacht voordoet, dat de uitvoering onder de Overeenkomst blijvend verhindert of tijdelijk verhindert voor een periode die naar verwachting tenminste 60 (zestig) dagen zal duren, met inachtneming van een opzegtermijn van 10 (tien) dagen. Een dergelijke opzegging mag slechts worden gegeven nadat het desbetreffende geval van overmacht ten minste 30 (dertig) aangesloten dagen zal hebben voortgeduurd.
- 21.7 In geval van ontbinding of beëindiging van de Overeenkomst zal de Externe Specialist onmiddellijk - voor eigen rekening - aan Gebruiker retourneren, vrij van gebreken en schade, alle Documentatie, apparatuur en andere eigendommen van Gebruiker, die de Externe Specialist van Gebruiker met betrekking tot de Opdracht heeft ontvangen.
- 21.8 Onverminderd met bepaalde in artikel 18.4 van deze Algemene Voorwaarden, zal Gebruiker bij opschorting, ontbinding, beëindiging of anderszins in geen geval aansprakelijk zijn voor kosten, uitgaven en/of schade, waaronder met name begrepen maar niet beperkt tot gederfde winst, gemist gebruik, verlies van contracten en/of voor enige andere gevolgschade en/of economisch en/of indirect verlies en/of schade en/of voor meervoudige schade ("multiple damages") en/of voor toetschade ("punitive damages").

22. Geheimhouding

- 22.1 In aanvulling op de verplichting tot geheimhouding van artikel 7.3 van deze Algemene Voorwaarden, zal de Externe Specialist in het algemeen volstrekte geheimhouding betrachten met betrekking tot alle informatie, know-how en documenten van welke aard dan ook met betrekking tot en in verband met de Opdracht, het Project, Gebruiker, de aan Gebruiker gelieerde vennootschappen, de Afnemer en de werkzaamheden van de Afnemer ten aanzien waarvan de Afnemer Gebruiker heeft ingeschakeld of voornemens is zulks te doen.
- 22.2 De Externe Specialist zal vorenbedoelde informatie, know-how en documenten uitsluitend gebruiken met betrekking tot de uitvoering van zijn verplichtingen onder de Overeenkomst.
- 22.3 Bij overtreding van het bepaalde in dit artikel is de Externe Specialist aan Gebruiker een gefixeerde boete verschuldigd van €50.000,- per overtreding, en, indien de overtreding meer dan 1 (één) dag voortduurt, €10.000,- per dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van Gebruiker op de volledige vergoeding van de door Gebruiker en/of Afnemer door deze overtreding geleden en te lijden schade, alsmede het recht om nakoming te vorderen. Het recht op schadevergoeding omvat zowel directe als indirecte schade van Gebruiker en/of Afnemer.

23. Toepasselijk recht en geschillen

- 23.1 De Overeenkomst, en alle daaruit voortvloeiende overeenkomsten, alsmede geschillen met betrekking tot het bestaan, de geldigheid en/of de beëindiging daarvan, worden uitsluitend beheerst door en geïnterpreteerd naar Nederlands recht.
- 23.2 Alle geschillen die ontstaan in verband met de Overeenkomst en alle daaruit voortvloeiende overeenkomsten, alsmede geschillen met betrekking tot het bestaan, de geldigheid en/of de beëindiging daarvan, zullen met uitsluiting van andere gerechten in eerste aanleg aanhangig worden gemaakt bij de Rechtbank Rotterdam, Nederland, of, ter discretionaire keuze van Gebruiker en uitsluitend in geschillen die Gebruiker aanhangig maakt tegen de Externe Specialist, bij het bevoegde gerecht in het land van de plaats van vestiging van de Externe Specialist of de onderneming van de Externe Specialist.

24. Verval van rechten

- 24.1 Alle rechten van de Externe Specialist zullen vervallen indien de Externe Specialist geen procedure tegen Gebruiker aanhangig heeft gemaakt binnen 6 (zes) maanden na het eindigen van de Contract Periode, of van de Opdracht als dat eerder is.

25. Diversen

- 25.1 Een schriftelijke overeenstemming of goedkeuring of bevestiging van Gebruiker als bedoeld in deze Algemene Voorwaarden is slechts geldig en bindend voor Gebruiker indien deze is ondertekend door een bevoegd vertegenwoordiger van Gebruiker.
- 25.2 Indien Gebruiker enig recht, dat zij onder de Overeenkomst heeft, niet uitoefent, kan dit niet worden opgevat als enige afstand van zodanig recht.
- 25.3 Geen afstand van enige bepaling van de Overeenkomst of van de Algemene Voorwaarden door Gebruiker zal worden opgevat als een verdergaande of voortdurende afstand van enige andere bepaling daarvan.
- 25.4 Gebruiker is gerechtigd om in deze Algemene Voorwaarden opgenomen termijnen voor zichzelf en/of voor de Externe Specialist te verkorten in spoedeisende gevallen en/of in geval van nood.
- 25.5 Indien enige bepaling of enig onderdeel van de Overeenkomst of van deze Algemene Voorwaarden nietig of niet uitvoerbaar mocht blijken te zijn, om welke reden dan ook, dan is die nietigheid en onuitvoerbaarheid beperkt tot die bepaling en heeft het geen verdere strekking. Alle zodanige nietige of onuitvoerbare onderdelen van de Overeenkomst of van de Algemene Voorwaarden zullen worden vervangen (of geacht worden te zijn vervangen) door bepalingen, die noch nietig noch onuitvoerbaar zijn en die zo min mogelijk afwijken van de nietige en/of onuitvoerbare bepalingen, in aanmerking nemende de bedoelingen van de Overeenkomst en van de Algemene Voorwaarden en van de desbetreffende bepalingen.