



Do Company

THE FABULOUS TIME SAVERS

PRIVACY STATEMENT

WIE ZIJN WE?

Do Company b.v. heeft als kernactiviteit het ondersteunen van cliënten middels het aanbieden van dienstverlening op het gebied van lifestyle management. Bij deze dienstverlening aan klanten verwerken we een aantal persoonsgegevens.

PRIVACY EN VEILIGHEID

Op onze website moet je een aantal persoonlijke gegevens achterlaten. Op deze pagina vertellen we je welke informatie we verzamelen, waarvoor, wie dit kan inzien en hoelang deze informatie wordt bewaard.

Jouw gegevens die je op onze website invult of via de mail of telefonisch aan ons doorgeeft, zullen wij veilig bewaren. Wie niks met jouw gegevens te maken heeft, kan er niet bij. Geven we jouw gegevens aan iemand anders – je leest hieronder waarom en wanneer we dat doen – dan eisen we dat die ander net zo zorgvuldig met jouw gegevens omgaat als wij en ze alleen gebruikt voor het doel waarvoor hij ze heeft gekregen. In dit Privacy-statement informeren we je hierover. Heb je na het lezen van dit document nog vragen? Neem dan contact met ons op.

GEGEVENS

De gegevens die wij (mogelijk) van jou bewaren, is de informatie die jij tijdens jouw online aanvraag hebt ingevuld of via de mail of telefonisch aan ons hebt doorgegeven. Dit zijn onder andere jouw naam, adres, telefoonnummer en e-mailadres. Deze gegevens bewaren wij, zodat we weten waar we onze diensten moeten leveren, zodat we contact met je kunnen opnemen als we een vraag hebben en we vermelden deze gegevens in jouw factuur.

WAT DOEN WE MET JOUW GEGEVENS

Wij gebruiken jouw gegevens voor verschillende doelen. Hierna kun je zien welke doelen dat zijn. Wij gebruiken daarbij van jouw ontvangen gegevens en doen dit uiterst zorgvuldig.



Do Company

THE FABULOUS TIME SAVERS

Je bestelling leveren

Voor je aanvraag hebben we jouw naam, e-mailadres, adres(sen), betaalgegevens en soms ook je telefoonnummer nodig. Daarmee kunnen we je aanvraag uitvoeren en je hiervan op de hoogte houden. We geven jouw gegevens ook aan anderen als dat nodig is voor een bestelling, bijvoorbeeld aan onze butlers, externe bezorgdiensten en leveranciers.

Externe leveranciers en bezorgdiensten

Voor het uitvoeren van de aangeboden diensten, maken wij gebruik van externe leveranciers en bezorgdiensten. We eisen van onze externe leveranciers dat ze net zo zorgvuldig met jouw gegevens omgaan als wij dat doen en dit uitsluitend doen voor doelen en onder voorwaarden die wij met hen hebben afgesproken

Nieuwsbrief en marketing

Je kunt je aanmelden voor onze nieuwsbrief. Zo blijf je op de hoogte van onze aanbiedingen, acties en ons nieuws. Als je geen nieuwsbrief meer van ons wilt ontvangen, kan je je eenvoudig afmelden via een link onderaan de nieuwsbrief. Ook kan het zijn dat we jouw contactgegevens gebruiken voor marketingacties.

Verbetering van onze service

We zijn voortdurend bezig onze dienstverlening te verbeteren. Daarom kunnen we je gegevens gebruiken om je te vragen of je mee wilt doen aan een klant- of marktonderzoek. Wij gebruiken hiervoor het door jou opgegeven e-mailadres.

Achteraf betalen

Als je services koopt die niet meteen betaalt kunnen worden, kunnen we je bellen of mailen om je te herinneren aan een factuur die is verlopen. Ook kunnen we je gegevens doorgeven aan een incassobureau en/of deurwaarder die namens ons niet-betalde facturen incasseert.



Do Company

THE FABULOUS TIME SAVERS

OPSLAG EN BEWAARTERMIJN

Wij bewaren jouw persoonsgegevens alleen zolang en voor zover we deze nodig hebben. Gegevens die we noodzakelijkerwijs nodig hebben bewaren we in ieder geval gedurende de looptijd van onze relatie of overeenkomst. Factuurgegevens over aankopen worden altijd bewaard ten behoeve van onze administratie.

INFORMATIE, WIJZIGING EN BEZWAAR

Je hebt specifieke rechten ten aanzien van de verwerking van jouw persoonsgegevens. Hierover kun je altijd contact met ons opnemen.

Dat geldt zeker ook voor de volgende onderwerpen:

- Of wij jouw persoonsgegevens verwerken;
- De manier waarop wij jouw persoonsgegevens verwerken;
- Inzage in de persoonsgegevens die wij van jou verwerken;
- Bezwaren tegen het verwerken van jouw persoonsgegevens;
- Aanpassing van jouw persoonsgegevens als deze (mogelijk) onjuist zijn verwerkt;
- Verwijdering (wissen) van jouw persoonsgegevens;
- Overdracht van jouw persoonsgegevens aan jezelf of aan een andere organisatie op jouw verzoek;
- Vragen over de inhoud van dit Privacy statement.

Let op: het kan zijn dat we niet in alle gevallen tegemoet kunnen komen aan een verzoek. Als dit het geval is zullen we je dit gemotiveerd laten weten.

BEVEILIGING

Wij hebben adequate technische en organisatorische maatregelen getroffen om jouw persoonsgegevens te beveiligen.

WIJZIGING VAN PRIVACY STATEMENT

Het kan voorkomen dat we dit Privacy statement in de toekomst wijzigen. Op onze website vindt je steeds het meest actuele statement.



Do Company

THE FABULOUS TIME SAVERS

KLANTRECHT

Bent je het niet eens met de wijze waarop wij jouw persoonsgegevens verwerken of omgaan met jouw rechten als klant? Neem dan in ieder geval contact met ons op. Je kunt ook een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Kijk daarvoor op www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

CONTACT

Klopt er iets niet of wil je je gegevens inkijken of laten verwijderen, neem dan gerust contact met ons op.

Bedrijfsnaam: Do Company b.v.
Telefoon: 010-4187712
E-mail: info@docompany.nl
Website: www.docompany.nl
Postadres: Ramlehweg 9B, 3061JV Rotterdam

Wij hebben geen functionaris voor de gegevensbescherming aangesteld.